

## Studio di consulenza e progettazione assistenziale ed educativa per tutta la famiglia

Il principio di **PER TE Home Care** è quello di erogare una Consulenza Assistenziale ed Educativa Personalizzata sulla base dei bisogni dell'assistito e della famiglia tracciando un percorso dove tutto il nucleo viene preso in carico preservandone di fatto il benessere e l'equilibrio interno.

Sono Tatiana Pedrazzini, un'Operatrice Socio-Sanitaria con regolare qualifica Regionale e ho maturato la mia esperienza lavorativa come OSS in strutture riabilitative e residenziali per disabili e anziani. Nel 2018 ho deciso di **certificarmi in competenza** come **Tecnico Esperto della Gestione dei Servizi in ambito Assistenziale**, con **regolare Attestato Regionale**, e grazie alla collaborazione di **PROFESSIONE IN FAMIGLIA** sono il primo **Procuratore d'Aiuto** con regolare attestato per la provincia di Piacenza e fra i primi 10 in tutta Italia, sono quindi in grado di raccogliere i dati necessari ad analizzare, formulare, gestire e coordinare gli interventi assistenziali migliori per la persona bisognosa di cura tutelando altresì il benessere del nucleo familiare. Oltre alla consulenza sulle prestazioni di natura socioassistenziale grazie alla collaborazione di **SARA REBECCHI** un'educatrice professionista ci dedichiamo alla costruzione di percorsi di supporto educativo rivolta alla famiglia. Contestualmente costruiamo percorsi di approccio al mondo del babywearing attraverso una figura specializzata in questo che è la PEER SUPPORTER.

### Principi ispiratori

**Uguaglianza:** l'articolo 3 della Costituzione della Repubblica Italiana,

**Personalizzazione:** ogni risposta data terrà conto della diversità delle singole esigenze e ogni singola presa in carico verrà valutata e discussa con la famiglia e, dove possibile, con la persona stessa in modo da poter offrire una risposta che sia ritagliata su misura e che sia flessibile e dinamica nell'intervento,

**Partecipazione:** al fine di promuovere ogni forma di partecipazione dell'assistito e della famiglia, si garantisce un'informazione completa e trasparente sui Servizi ricercando la semplificazione delle procedure,

**Tutela dei dati e Riservatezza:** il trattamento delle informazioni che riguardano il cliente, la famiglia e tutte le persone che prenderanno parte al progetto, sarà improntato sui principi di correttezza, protezione e trasparenza osservando il Regolamento dell'unione Europea 2016/679 in materia di Privacy e tutela dei dati personali – GDPR Privacy pertanto si garantisce riservatezza, rispetto alle informazioni cui si viene a conoscenza durante tutte le fasi di erogazione del Servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati (soddisfazione del Cliente).

### Articolazione del Servizio

Premesso che i servizi sono organizzati in base alle esigenze di ogni singolo caso e s' intendono erogabili sia presso il domicilio dell'Assistito o della Famiglia, sia su espressa richiesta presso luoghi di ricovero, degenza e/o convalescenza, attraverso la stipulazione del **Piano di Assistenza Individuale o al Piano Educativo Individuale** si avvia lo studio mirato del caso assistenziale o educativo sulla base del quale verrà proposta la risposta migliore rispetto alle esigenze delineando la figura professionale più idonea al tipo di assistenza di cui la persona necessita, perseguendo e delineando: Le corrette informazioni e che siano chiare, esaustive e trasparenti sui Servizi Assistenziali privati e territoriali, con relativo preventivo il Cliente sui vari costi dei Servizi all'interno della rete delle offerte.

Erogazione dei Servizi puntuale e tempestiva.

Garantire attenzione, cura, professionalità e riservatezza nei confronti di tutta la Famiglia.

Progettare il Servizio nel rispetto dei Bisogni della Famiglia costruendo una tipologia di Percorso di Assistenza ritagliata su misura.

**CARTA DEI SERVIZI**  
**PER TE Home Care**  
**Via Acerbi,39**  
**Ponte dell'Olio**  
**338.7684917**  
**[perte.info@libero.it](mailto:perte.info@libero.it)**

**di Tatiana Pedrazzini OSS, TEGS e PdA**

Assicurare la serenità di essere accolti, seguiti e ascoltati ogni volta ne sentirete la necessità, assicurandovi un'efficace analisi delle situazioni e risoluzione delle possibili criticità comunicative tra assistito e assistente.

Il rispetto della Dignità della Persona, della sua Individualità e della sua Autodeterminazione.

La tutela del Diritto alla Domiciliarità, all'Unità ed alla Serenità della Famiglia, al pieno godimento dell'ambiente sociale, scolastico e lavorativo da parte di ogni componente della Famiglia stessa.

Primo appuntamento domiciliare con intervista conoscitiva dove verranno raccolte tutte le informazioni necessarie e specifiche dei bisogni assistenziali, delle abitudini e delle esigenze dell'assistito.

Costruzione del Progetto di Assistenza Personale con l'utilizzo dei dati raccolti durante l'intervista domiciliare, ove richiesto e se necessita stesura del piano lavoro per l'assistente compreso di richieste ed esigenze dell'assistito e della famiglia.

Presentazione del preventivo dei costi delle singole soluzioni individuate.

Tutto quanto scritto viene profuso per sfociare poi di rimando alla presentazione dell'assistito e del contesto in cui opererà l'assistente selezionato all'incarico, qualora la soluzione adottata fosse quella dell'assunzione diretta di un assistente familiare e, in ultima battuta, appuntamento di carattere conoscitivo al domicilio dell'assistito con la risorsa individuata.

### *Ulteriori servizi in supporto all'attività assistenziale e educativa*

**SERVIZIO IN CONTINUITA'**: Con il mandato di Procura Speciale si effettuano visite per il controllo dei servizi assistenziali sia presso strutture sia presso il domicilio per verificare l'efficace profusione dell'assistenza domiciliare e la corretta applicazione dei contratti di ospitalità delle Residenze o di servizio stipulati con le agenzie di Servizi alla Persona con elaborazione scritta degli esiti del monitoraggio.

**ADDESTRAMENTO RISORSA ASSISTENZIALE**: attraverso l'attivazione di questo servizio, vengono addestrate le assistenti inserite o già presenti all'interno del nucleo alle buone pratiche igieniche e di cura generali per promuovere e mantenere il benessere dell'assistito.

**ORIENTAMENTO SUI SERVIZI TERRITORIALI E GUIDA AGLI AUSILI NECESSARI**: dove possibile prendiamo in carico le pratiche ausl e curiamo tutte le procedure necessarie per i presidi e ausili forniti dal Sistema Sanitario oppure si forniamo un'assistenza completa per l'acquisto dei giusti presidi e ausili in base allo stato di necessità e di salute della persona. Vi guidiamo all'accesso dei Servizi Assistenziali del Territorio aiutandovi a reperire i documenti corretti per facilitare l'accesso alla rete assistenziale.

**INSERIMENTO RISORSA ASSISTENZIALE**: Con questo servizio monitoriamo l'inserimento della figura lavorativa selezionata per un intero mese, intervenendo qualora risultino problematiche fra l'operatore e la famiglia e l'assistito, viene previsto qualora necessiti un ulteriore servizio di supporto che è l'addestramento dell'assistente alle buone pratiche igieniche da somministrare all'assistito per promuoverne e mantenerne il benessere.

**CONSULENZA EDUCATIVA**: Percorso di consulenza e progettazione educativa rivolto a singoli, coppie ed istituzioni, volto ad aiutare il soggetto o la coppia ad elaborare un progetto educativo di strategia efficace nella relazione con sé stesso e con gli altri. L'aspetto caratteristico della consulenza è la mission aziendale in quando crediamo fortemente che la centralità e unicità della persona vada supportata e rispettata

**SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**: Percorsi pedagogici rivolti a genitori e futuri genitori, volti a sviluppare maggiore consapevolezza e competenza nella risoluzione di problematiche proprie del ruolo genitoriale e per acquisire le corrette strategie che promuovano l'autonomia d'apprendimento dei propri figli

**APPROCCIO AL BABYWEARING**: Letteralmente indossare il bambino, cioè promuovere la diffusione della cultura del portare in fascia attraverso un percorso informativo educare le madri che desiderano avvicinarsi a questa filosofia al giusto supporto pratico ed emotivo.

**CARTA DEI SERVIZI**  
**PER TE Home Care**  
Via Acerbi,39  
Ponte dell'Olio  
338.7684917  
[per.te.info@libero.it](mailto:per.te.info@libero.it)

di Tatiana Pedrazzini OSS, TEGS e PdA

**SOSTEGNO EDUCATIVO A PERSONE DISABILI:** Il corretto intervento educativo di un professionista svolto sia a domicilio che in studio che offre attraverso un Piano Educativo Personalizzato, e il giusto approccio alle difficoltà che aiuta ad approcciarsi e gestire la disabilità in maniera corretta,

**DISBRIGO PRATICHE E SEGRETARIATO SOCIALE:** Il servizio mette a disposizione il disbrigo di pratiche presso enti pubblici, fornisce informazioni sulle possibilità offerte dai servizi presenti sul territorio di pertinenza dell'assistito e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private. Esso è articolazione funzionale dei Servizi Sociali Professionali ed orienta il cittadino verso gli stessi

Questo documento è stato formulato a tutela del diritto alla Salute ed all'Informazione, pensato non solo per essere uno strumento di informazione, ma per creare un percorso di dialogo e collaborazione reciproca e costruttiva tra chi offre il Servizio e chi ne usufruisce.

**Pedrazzini Tatiana**

Procuratore d' Aiuto Tecnico, Tecnico della Gestione dei Servizi Assistenziali, Operatore Socio-Sanitario

**Rebecchi Sara**

Educatrice Professionale, Peer Supporter

